



Ερωτήσεις που υποβλήθηκαν στο σεμινάριο για τη χρήση του Συστήματος Πληροφορικής(ΣΠ) του ΓεΣΥ, για Άλλους Επαγγελματίες Υγείας(ΑΕΥ)

Δευτέρα 02/11/2020 10:30 π.μ. – 12:30 μ.μ.

- 1. Αν κάποιος ήδη έστειλε τα χαρτιά του για εγγραφή (είναι έγκυρο;) και εν τω μεταξύ άλλαξε διεύθυνση υποστατικού τι πρέπει να κάνει; Να ξαναστείλει τα χαρτιά του με τη νέα διεύθυνση;**

Όσον αφορά στην αλλαγή της διεύθυνσης, υπάρχουν 2 πιθανές επιλογές:

1. Να μας στείλετε ηλεκτρονικά στο providersupport@hio.org.cy τα ακόλουθα:

- Περιγραφή του αιτήματος αλλαγής της διεύθυνσης υποστατικού
- Λογαριασμό κοινής ωφελείας για τη νέα διεύθυνση
- Να μας αναφέρετε το Ονοματεπώνυμο σας, τον αριθμό ταυτότητας και τον αριθμό της αίτησης (εάν τον γνωρίζετε – εμφανίζεται στην πρώτη σελίδα της αίτησης)

2. Να περιμένετε μέχρι να εγκριθεί η αίτηση σας και στη συνέχεια μέσω του συστήματος πληροφορικής του ΓεΣΥ να μας υποβάλετε «Αίτημα Αλλαγής Στοιχείων»

- 2. Ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης θα πρέπει να γίνεται από όλους τους φυσιοθεραπευτές του κέντρου ή μόνο από τον εργοδότη;**

Σύμφωνα με τη νομοθεσία του ΓεΣΥ, ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης πρέπει να έχουν όλοι όσοι υπογράφουν σύμβαση με τον ΟΑΥ. Το περιεχόμενο της ασφάλειας θα πρέπει να είναι σύμφωνα με τις σχετικές Αποφάσεις του ΟΑΥ.

- 3. Οι επαγγελματίες υγείας ΟΚΥΠΥ (δημόσιοι υπάλληλοι) πρέπει να συνάψουν ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης ή τους καλύπτει ο ΟΚΥΠΥ?**

Οι επαγγελματίες υγείας που εργάζονται στον ΟΚΥΠΥ θα κάνουν εγγραφή χωρίς σύμβαση και άρα δε χρειάζεται να υποβάλουν ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης.

4. Αντίγραφο λογαριασμού Internet μπορεί να χρησιμοποιηθεί;

Οι λογαριασμοί που είναι αποδεκτοί είναι ηλεκτρισμού, υδατοπρομήθειας ή σταθερής τηλεφωνίας. Δεν είναι απαραίτητο να είναι στο όνομα του αιτητή.

5. Εάν ο χώρος που θα είναι το γραφείο μου είναι χώρος που ενοικιάζεται με την ώρα θα πρέπει να στείλω λογαριασμό ΑΗΚ κ.λπ.;

Ναι. Θα πρέπει να μας στείλετε ένα λογαριασμό. Δεν είναι απαραίτητο ο λογαριασμός αυτός να είναι στο όνομα του αιτητή.

6. If at our work place the electricity and water is not in our name. Is that a problem? Or can we send it in anyway without our name?

It is ok if you send us a bill that is not in your name. You can also see the Answer to Question 4.

7. Μας είπαν πως η ημερομηνία εγγραφής είναι 01/12. Εμείς μπορούμε να ολοκληρώσουμε την εγγραφή πριν από αυτή την ημερομηνία?

Η παροχή υπηρεσιών στα πλαίσια του ΓεΣΥ προγραμματίζεται όπως ξεκινήσει από 1/12/2020. Μπορείτε να υποβάλετε αίτημα για να εγγραφείτε στο ΓεΣΥ είτε πριν είτε μετά την ημερομηνία αυτή.

8. Αν ο εργοδοτούμενος είναι μερικής απασχόλησης θα πρέπει να κάνει σύμβαση ή όχι;

Σύμβαση υπογράφουν οι αυτοεργοδοτούμενοι που θα αποζημιώνονται για τις υπηρεσίες που θα παρέχουν απευθείας από τον ΟΑΥ.

9. Σε ποιο εικονίδιο πηγαίνουμε για την σύναψη συμβάσεως;

Η επιλογή για σύναψη σύμβασης είναι στην σελίδα που συμπληρώνουμε τα στοιχεία του παροχέα (μετά την καταχώρηση των στοιχείων επικοινωνίας).

10. Χρειάζεται φορολογική ταυτότητα για να μπορέσουμε να γραφτούμε ως παροχείς;

Ναι. Η καταχώρηση αριθμού φορολογικής ταυτότητας είναι υποχρεωτικό πεδίο.

11. Ποιοι γράφονται συμβασιούχοι; Με ποιο κριτήριο επιλέγω πως θα εγγράψω;

Εάν είσαστε υπάλληλος σε κάποιο παροχέα ο οποίος θα συνάψει σύμβαση με τον ΟΑΥ, θα κάνετε μόνο εγγραφή. Εάν είσαστε αυτοεργοδοτούμενος θα κάνετε εγγραφή και σύναψη σύμβασης.

12. Ασφάλεια επαγγελματικής ευθύνης από που θα την προμηθευτούμε;

Από Ασφαλιστική Επιχείρηση.

13. Στην περίπτωση που ο διαιτολόγος είναι σε ιατρείο πως θα αποδείξει με αντίγραφο λογαριασμού τη διεύθυνση (οι λογαριασμοί λαμβάνονται στο όνομα του ιατρού);

Δεν είναι απαραίτητο ο λογαριασμός να είναι στο όνομα του αιτητή.

14. Χωρίς την ασφάλιση επαγγελματικής ευθύνης δεν μπορεί να γίνει αίτηση, σωστά? Άρα πρέπει να εξασφαλίσουμε το συγκεκριμένο ασφάλιστρο?

Η υποβολή αιτήματος μπορεί να γίνει. Η εξέταση του αιτήματος θα ολοκληρωθεί μόνο εάν έχουμε το συγκεκριμένο έγγραφο.

15. Όταν δουλεύεις στον ΟΚΥΠΥ στο νοσοκομείο, κάνουμε πάλι την αίτηση παροχέα ή θα το κάνει ο ΟΚΥΠΥ;

Ναι κάθε φυσικό πρόσωπο χρειάζεται να εγγραφεί. Για εργοδοτούμενους του ΟΚΥΠΥ θα συμπληρωθεί και θα υποβληθεί η αίτηση εγγραφής χωρίς σύναψη σύμβασης.

16. Θα ήθελα να γνωρίζω αν σαν επαγγελματίας υγείας σε νοσοκομείο θα πρέπει να δηλώσω και στις δύο κατηγορίες παροχέα ενδονοσοκομειακή φροντίδα και κλινική διαιτολόγος.

Όσον αφορά στο σύστημα πληροφορικής του ΓεΣΥ, οι Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας κάνουν εγγραφή μόνο για τις υπηρεσίες που θα παρέχουν εξωνοσοκομειακά. Για τις ενδονοσοκομειακές υπηρεσίες δεν χρειάζεται εγγραφή καθώς ο παροχέας στην περίπτωση αυτή είναι το νοσηλευτήριο, και οι όποιες υπηρεσίες που θα παρέχετε στα πλαίσια ενδονοσοκομειακής φροντίδας θα κωδικοποιούνται κεντρικά από το Νοσοκομείο, ανά περιστατικό.

17. Για πόσο καιρό μετά θα συνεχιστούν οι εγγραφές?

Στο παρόν στάδιο δεν έχει καθοριστεί κάποια ημερομηνία που θα σταματήσουν οι εγγραφές.

Ο ΟΑΥ δύναται να αποφασίσει ότι δε θα δέχεται άλλες αιτήσεις. Δεν υπάρχει στο παρόν στάδιο ο όποιος σχετικός σχεδιασμός.

18. Που βρίσκεται το τικ για τη σύμβαση;

Η επιλογή βρίσκεται μετά την καταχώρηση των "Στοιχείων Επικοινωνίας" του παροχέα.

19. Αν είναι δύο εταιρείες και είναι ένας ιδιοκτήτης, πως θα διαχωρίζονται λογιστικά τα έσοδα; Θα κάνω δύο λογαριασμούς;

Στο παρόν στάδιο δεν είναι δυνατή η εγγραφή Νομικών Προσώπων για παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας από Άλλους Επαγγελματίες Υγείας.

20. Αν είμαι και υπάλληλος αλλά δουλεύω και ιδιωτικά πως θα εγγραφώ στο σύστημα;

Θα κάνετε αίτηση για εγγραφή και σύναψη σύμβασης.

Μετά την ενεργοποίηση σας θα μπορεί ο εργοδότης σας να σας συνδέσει ως εργαζόμενο του.

Σε αυτή την περίπτωση, πάνω δεξιά που εμφανίζεται ο ρόλος του παροχέα, θα έχετε δυο επιλογές: (1) το όνομα σας - ως αυτοεργοδοτούμενος και (2) το όνομα του παροχέα στον οποίο εργάζεστε ως υπάλληλος. Θα επιλέγετε αναλόγως το ρόλο για τον οποίο επιθυμείτε να καταχωρήσετε μια επίσκεψη.

21. Όσοι δεν έχουν φορολογική ταυτότητα;

Όλοι όσοι εργάζονται και έχουν εισοδήματα στην Κυπριακή Δημοκρατία έχουν φορολογική ταυτότητα. Συνήθως είναι ο αριθμός ταυτότητας μας και ένας λατινικός χαρακτήρας στο τέλος. Μπορείτε να απευθυνθείτε στο τμήμα φορολογίας για να μάθετε τον συγκεκριμένο αριθμό.

22. Οι αυτοεργοδοτούμενοι θα κάνουν με σύμβαση η χωρίς σύμβαση;

Οι αυτοεργοδοτούμενοι θα κάνουν αίτημα εγγραφής και σύναψης σύμβασης (με σύμβαση).

23. Πώς μπορούμε να ζητήσουμε ακύρωση του αιτήματος εγγραφής;

Να στείλετε ένα email στο providersupport@hio.org.cy στο οποίο θα υποβάλετε το αίτημα σας. Να μας αναφέρετε τον αριθμό της αίτησης (βρίσκεται στην 1η σελίδα της αίτησης σας) και τον αριθμό του εγγράφου ταυτοποίησης σας.

24. Οι Δημόσιοι υπάλληλοι θα χρειάζονται πάλι άδεια ασκήσεως επαγγέλματος και εγγραφή στο μητρώο.

Η εγγραφή στο μητρώο είναι απαραίτητη για δημοσίους υπάλληλους σε όλα τα επαγγέλματα. Η άδεια ασκήσεως επαγγέλματος είναι απαραίτητη σε όσα επαγγέλματα δεν υπάρχει εξαίρεση για τους δημοσίους υπάλληλους από την οικεία νομοθεσία.

25. Can I ask, if I have a clinic name, can I enroll with my clinic name in front of my name? For example “total health- Maria .K.”

Εάν η συγκεκριμένη ονομασία είναι καταχωρημένη ως εμπορική επωνυμία στον Έφορο Εταιρειών και Επίσημου Παραλήπτη μπορούμε να το καταχωρήσουμε.

26. Για να γίνει η εγγραφή κάποιου υπαλλήλου πρέπει να γίνει κάποια άλλη εγγραφή του εκτός από αυτά που αναφέρατε; Σε περίπτωση που δεν είναι εταιρεία και ένας αυτοεργοδοτούμενος χρειάζεται υπάλληλο πρέπει να γίνουν άλλες διαδικασίες πριν να γίνει η εγγραφή του στο σύστημα του ΓεΣΥ;

Εάν αναφέρεστε σε υπάλληλο που θα παρέχει υπηρεσίες φροντίδας υγείας (Άλλος Επαγγελματίας Υγείας) θα πρέπει να κάνει απλή εγγραφή χωρίς συμβόλαιο ως φυσικό πρόσωπο. Εννοείται ότι θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος στο οικείο μητρώο και να κατέχει έγκυρη άδεια ασκήσεως επαγγέλματος.

Ο αυτοεργοδοτούμενος θα υποβάλει αίτημα εγγραφής και σύναψης σύμβασης. Οι υπάλληλοι, θα υποβάλουν αίτημα εγγραφής (χωρίς σύναψη σύμβασης).

Όταν τα αιτήματα εγκριθούν, ο αυτοεργοδοτούμενος μπορεί να συνδέσει τους υπαλλήλους του μέσω της διαδικασίας των συνδέσεων.

27. Επαγγελματίες υγείας που εργάζονται σε άλλα κέντρα αποκατάστασης θα μπορούν να εγγραφούν κανονικά και ως φυσικά πρόσωπα (σαν παροχείς);

Οι Άλλοι Επαγγελματίες Υγείας κάνουν εγγραφή μόνο για τις υπηρεσίες που θα παρέχουν εξωνοσοκομειακά. Επαγγελματίες υγείας που προσφέρουν υπηρεσίες σε κέντρα αποκατάστασης θα μπορούσαν να εγγραφούν ως φυσικά πρόσωπα για εξωνοσοκομειακές υπηρεσίες αν είναι αυτοεργοδοτούμενοι.

28. Έχω κάνει την αίτηση και δεν έχω υποβάλει υποστηρικτικά έγγραφα πρέπει να ξανά κάνω αίτηση;

Όχι. Θα πρέπει να τυπώσετε την αίτηση που έχετε υποβάλει, να την υπογράψετε και να την στείλετε στον ΟΑΥ μαζί με τα απαραίτητα υποστηρικτικά έγγραφα.

29. Οι υπάλληλοι σε φιλανθρωπικό οργανισμό βάζουν την διεύθυνση του οργανισμού που δουλεύουν;

Ως στοιχεία επικοινωνίας πρέπει να καταχωρηθούν στοιχεία με τα οποία ο ΟΑΥ να μπορεί να έρθει σε επικοινωνία μαζί σας (δε θα είναι διαθέσιμα στο κοινό).

Εάν θα προχωρήσετε με σύναψη σύμβασης θα πρέπει να δηλωθεί τουλάχιστο μια διεύθυνση υποστατικού που θα παρέχονται υπηρεσίες.

30. Υπάλληλοι ΟΚΥΠΥ Γενικού Νοσοκομείου Λευκωσίας, να καταχωρήσουμε διεύθυνση οικίας ή διεύθυνση Νοσοκομείου Λευκωσίας στο αίτημα για χρήση ως παροχέας;

Ως στοιχεία επικοινωνίας θα πρέπει να καταχωρηθούν στοιχεία μέσω των οποίων ο ΟΑΥ θα μπορεί να επικοινωνήσει μαζί σας. Τα συγκεκριμένα στοιχεία είναι διαθέσιμα μόνο για τον ΟΑΥ (όχι για το κοινό).

31. Μπορούμε να στείλουμε ηλεκτρονικά την αίτηση και τα έγγραφα ή πρέπει να γίνει ταχυδρομικά;

Η αίτηση πρέπει να είναι πρωτότυπη και υπογεγραμμένη. Μπορεί να αποσταλεί ταχυδρομικά ή και με το χέρι, στα γραφεία του ΟΑΥ.

32. Τα νομικά πρόσωπα (εταιρίες) δεν μπορούν να εγγράφουν δηλαδή;

Ο περί Γενικού Συστήματος Υγείας Νόμος, δίδει την δυνατότητα σε επαγγελματίες υγείας να συμβληθούν με τον Οργανισμό ως φυσικά ή νομικά πρόσωπα ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου ή τις ενώσεις αυτών ή τις κρατικές υπηρεσίες υγείας, νοουμένου ότι αυτά τα πρόσωπα πληρούν τις διατάξεις του Νόμου. Αυτό σημαίνει ότι πρόσωπο, είτε φυσικό είτε νομικό ή ένωση αυτών που θα συμβληθεί με τον Οργανισμό, θα πρέπει να είναι εγγεγραμμένος επαγγελματίας υγείας δυνάμει της οικείας του νομοθεσίας, ως προβλέπει ο Νόμος του ΓεΣΥ. Απο τις διατάξεις της εκάστοτε νομοθεσίας που διέπει την εγγραφή επαγγελματιών υγείας προκύπτει ότι κανένας (φυσικό ή νομικό πρόσωπο ιδιωτικού ή δημοσίου δικαίου) δικαιούται να ασκεί το επάγγελμα επαγγελματία υγείας εκτός αν είναι εγγεγραμμένο δυνάμει της εκάστοτε νομοθεσίας. Επομένως, ο Οργανισμός δεν δύναται, με βάση το Νόμο του ΓεΣΥ, να συμβληθεί με οποιοδήποτε πρόσωπο, φυσικό ή νομικό ή με ενώσεις αυτών, που δεν είναι εγγεγραμμένος επαγγελματίας υγείας σύμφωνα με την οικεία του νομοθεσία. Αυτή τη στιγμή, ο Οργανισμός αντιλαμβάνεται ότι οι οικείες

νομοθεσίες των Άλλων Επαγγελματιών Υγείας δεν προνοούν την εγγραφή νομικών προσώπων σε μητρώο και ότι τροχιοδρομούνται σχετικές τροποποιήσεις στις νομοθεσίες από το Υπουργείο Υγείας. Ο Οργανισμός είναι σε θέση, ανά πάσα στιγμή, να εγγράψει στο ΣΠ του ΓεΣΥ νομικά πρόσωπα ιδιωτικού δικαίου και να συμβληθεί με αυτά, νοουμένου ότι είναι εγγεγραμμένα σε μητρώο νομικών προσώπων σύμφωνα με την οικεία νομοθεσία εκάστου Άλλου Επαγγελματία Υγείας.

Με βάση τα πιο πάνω, και μέχρι την υλοποίηση των σχετικών τροποποιήσεων στις νομοθεσίες, μπορούν να συμβάλλονται με τον Οργανισμό φυσικά πρόσωπα (αυτοεργοδοτούμενοι) τα οποία θα μπορούν να συνδέουν στο ΣΠ άλλα φυσικά πρόσωπα (της ίδιας κατηγορίας ΑΕΥ) για την παροχή υπηρεσιών φροντίδας υγείας εκ μέρους τους. Τα εν λόγω πρόσωπα που θα συνδέονται στο ΣΠ με συμβεβλημένα φυσικά πρόσωπα, δεν συνάπτουν τα ίδια σύμβαση με τον Οργανισμό, θα πρέπει μόνο να έχουν ολοκληρώσει τη διαδικασία εγγραφής τους στο ΣΠ.

33. Έχω 2 λογαριασμούς. Ξεχωριστό ως παροχέας και άλλο ως δικαιούχος. Πώς μπορώ να το διορθώσω;

Μόνο ένας λογαριασμός μπορεί να συνδεθεί με ένα φυσικό πρόσωπο. Εάν δεν έχετε υποβάλει αίτημα εγγραφής ως παροχέας, εισηγούμαι όπως χρησιμοποιήσετε το λογαριασμό του δικαιούχου για να υποβάλετε το αίτημα σας.

Εάν έχετε υποβάλει αίτημα εγγραφής ως παροχέας, από λογαριασμό άλλο από αυτό που έχετε ως δικαιούχος, θα πρέπει να μας ζητήσετε να το ακυρώσουμε, για να μπορέσετε να υποβάλετε νέο αίτημα από το λογαριασμό που έχετε ως δικαιούχος.

34. Το παραπεμπτικό θα δίνεται και από προσωπικό ιατρό και από ειδικό ιατρό;

Το ΣΠ, παραχωρεί τη δυνατότητα τόσο στους ΠΙ όσο και στους ΕΙ να εκδίδουν παραπεμπτικά προς στους Άλλους Επαγγελματίες Υγείας. Οι κανόνες που επιτρέπουν παραπομπές όμως, μπορούν να ρυθμιστούν, και αυτό θα γίνει σύμφωνα και με την κατάληξη των διαβουλεύσεων. Για παράδειγμα, μπορεί να υπάρχει ρύθμιση μόνο κάποιες ειδικότητες ειδικών ιατρών να παραπέμπουν σε ένα επάγγελμα άλλου επαγγελματία υγείας αλλά όχι οι προσωπικοί ιατροί.

35. Πέραν των 3 μηνών δεν μπορούμε να βλέπουμε τις επισκέψεις; Αποθηκεύονται κάπου αλλού;

Όλες οι επισκέψεις που έχετε καταχωρήσει στο ΣΠ του ΓεΣΥ αποθηκεύονται και είναι προσβάσιμες με τη σύνθετη αναζήτηση. Στη σύνθετη αναζήτηση μπορείτε να δείτε και επισκέψεις που έχετε καταχωρήσει στο ΣΠ του ΓεΣΥ από πιο παλιές ημερομηνίες, απλά υπόψιν ως η μέγιστη περίοδος αναζήτησης από - μέχρι είναι τρεις μήνες, για να διασφαλιστεί πως ο χρόνος ανταπόκρισης του ΣΠ θα είναι αποδεκτός. Συνεπώς όχι, δε μπορείτε να δείτε επισκέψεις πέραν του διαστήματος τριών μηνών σαν αποτέλεσμα

αναζήτησης, αλλά η περίοδος αναζήτησης μπορεί να μεταβληθεί με χρήση της σύνθετης αναζήτησης.

36. Οι ομαδικές συναντήσεις που κάνουν οι Εργοθεραπευτές πως θα περνούν μέσα στο σύστημα;

Εάν οι εργοθεραπευτές κάνουν ομαδικές συναντήσεις για τις οποίες θα υποβάλλουν αίτηση αποζημίωσης, θα υπάρχει ανάλογη δραστηριότητα για να επιλέξετε κατά την υποβολή της αίτησης.

37. Για τις κατ' οίκον επισκέψεις θα χρειάζεται παραπεμπτικό από γιατρό κάθε μήνα;

Για όλες τις επισκέψεις των ΑΕΥ (κατ' οίκον ή όχι) χρειάζεται παραπεμπτικό το οποίο δεν πρέπει να εκδίδεται κάθε μήνα. Βραχυπρόθεσμα παραπεμπτικά έχουν διάρκεια 6 μήνες και αφορούν 3 επισκέψεις, μεσοπρόθεσμα παραπεμπτικά 6 μήνες και 6 επισκέψεις και μακροπρόθεσμα παραπεμπτικά (μετά από αίτημα του ΑΕΥ και έγκριση από ΠΙ) 12 μήνες και 12 επισκέψεις.

38. Μπορείτε να εξηγήσετε ξανά τις κατηγορίες (σημειώσεων)?

Υπάρχουν 2 κατηγορίες σημειώσεων, κλινικές και προσωπικές σημειώσεις. Σκοπός των σημειώσεων είναι η καταχώρηση των ευρημάτων ή άλλων πληροφοριών σχετικών με την επίσκεψη του δικαιούχου. Οι κλινικές σημειώσεις καταχωρούνται και στο ιατρικό ιστορικό του ασθενή και πρόσβαση σε αυτές έχουν τόσο οι ιατροί ή άλλοι χρήστες του ΣΠ του ΓεΣΥ στους οποίους επιτρέπεται πρόσβαση στο ιατρικό ιστορικό, όσο και οι ασθενείς. Οι προσωπικές σημειώσεις καταχωρούνται αποκλειστικά για χρήση από εσάς, και μόνο εσείς (ή ο χρήστης που έχει καταχωρήσει την επίσκεψη γενικότερα) μπορεί να τις βλέπει.

39. Στις σημειώσεις μπορεί να γίνεται copy paste από τον προσωπικό μας φάκελο του ασθενή. Μπορεί να γίνει upload κάποιο έντυπο;

Αν είναι σε μορφή περιγραφικού κειμένου (text), ναι, θα μπορείτε να κάνετε καταχώρηση με copy paste στις σημειώσεις, μέχρι και 2000 χαρακτήρες. Έντυπο δε θα μπορείτε να κάνετε upload.

40. Οι επισκέψεις δεν είναι για όλους τους Επαγγελματίες Υγείας το ίδιο. Έχει αλλάξει κάτι;

Στο σεμινάριο μας, σας επεξηγούνται τα είδη παραπεμπτικών που υποστηρίζει σήμερα το ΣΠ του ΓεΣΥ. Βάσει της κατάληξης των διαβουλεύσεων για την κάθε κατηγορία άλλων επαγγελματιών φροντίδας υγείας, θα δοθούν ακριβείς διοικητικές οδηγίες τόσο προς τους ιατρούς, όσο και προς εσάς για το πώς θα χρησιμοποιηθούν αυτά τα παραπεμπτικά σε σχέση με τις επισκέψεις που θα καλύπτονται από το ΓεΣΥ.

41. If we already have an account but lost the password etc. what do we do?

You can use the “forgot password” procedure from the login screen, it is a link underneath the password placeholder.

42. Θα ήθελα να ρωτήσω μια διευκρίνιση όσο αφορά αυτό που είπατε ότι σαν δικαιούχος και σαν παροχέας θα έχω τον ίδιο λογαριασμό. Το επαγγελματικό και προσωπικό κινητό και email είναι διαφορετικό. Δεν μπορεί να γίνεται διαχωρισμός?

Όχι δεν μπορεί να γίνει διαχωρισμός. Το κινητό τηλέφωνο και το email που καταχωρούμε κατά την δημιουργία λογαριασμού είναι προσβάσιμα μόνο από εμάς και δεν εμφανίζονται οπουδήποτε στο σύστημα πληροφορικής. Τα στοιχεία που βλέπουν οι δικαιούχοι ή/και άλλοι επαγγελματίες σε αναζήτηση είτε στην ιστοσελίδα του ΓεΣΥ είτε στην Πύλη Παροχέων, είναι αυτά που καταχωρούνται σαν τμήμα πληροφοριών «Διεύθυνση Υποστατικού».

43. Για σύνδεση υπαλλήλων, ο υπάλληλος πρέπει να κάνει εγγραφή ως δικαιούχος;

Ο υπάλληλος (Άλλος Επαγγελματίας Υγείας) θα πρέπει να κάνει εγγραφή, χωρίς σύναψη σύμβασης, ως επαγγελματίας υπηρεσιών φροντίδας υγείας. Κατά την διαδικασία της εγγραφής του θα εγγραφεί (αν δεν είναι ήδη) και ως δικαιούχος στο ΓεΣΥ.

44. Μπορούν να γίνονται upload από άλλα προγράμματα στις σημειώσεις (είτε στις προσωπικές είτε στις κλινικές), πχ charts, pdf, πίνακες;

Όχι. Ανατρέξτε και στην απάντηση για την Ερώτηση 39.

45. Οι 12 επισκέψεις ισχύουν για όλους τους Επαγγελματίες Υγείας;

Όχι. Αυτά θα οριστικοποιηθούν στις διαβουλεύσεις. Δεν θα ισχύουν τα ίδια όρια σε όλα τα επαγγέλματα.

Σύμφωνα με την κατάληξη του πακέτου υπηρεσιών που καλύπτει το ΓεΣΥ στην κάθε κατηγορία ΑΕΥ, θα ανακοινωθούν και διοικητικές οδηγίες σχετικά με το πως οι ιατροί και οι ΑΕΥ και, όπου και εάν χρειάζεται, και οι δικαιούχοι θα χρησιμοποιούν τα μακροπρόθεσμα παραπεμπτικά (καθώς και τα άλλα παραπεμπτικά που εμπεριέχονται στο ΣΠ του ΓεΣΥ) κατά την έναρξη της παροχής υπηρεσιών ΑΕΥ στο ΓεΣΥ.

Από πλευράς του ΣΠ του ΓεΣΥ σήμερα, το μακροπρόθεσμο παραπεμπτικό που επιτρέπει μέχρι και 12 επισκέψεις μέσα σε διάστημα 12 μηνών, μπορούν να το αιτηθούν οι ΑΕΥ, με τον ΠΙ να το εγκρίνει.

Να σημειωθεί επίσης πως, όπου χρειάζεται, θα τροχοδρομηθούν και αλλαγές στο ΣΠ του ΓεΣΥ, που θα περιληφθούν σε προσεχή αναβάθμιση.

46. Μπορείτε να μας διευκρινίσετε ξανά για το μακροπρόθεσμο παραπεμπτικό 12 φορές / 12 μήνες; Όποιο έρθει πρώτο είπατε κάποια στιγμή. Δηλαδή;

Εάν οι 12 φορές χρειάζεται να διεκπεραιωθούν στους 12 μήνες αυτό δύναται να γίνει. Η περίοδος για τις 12 επισκέψεις πάντως είναι μέχρι και 12 μήνες, αν και μπορεί να μην χρησιμοποιηθούν όλες στο τέλος. Με τη φράση «όποιο έρθει πρώτο» εννοούμε, είτε τον αριθμό επισκέψεων είτε το χρονικό πλαίσιο, όποιο φτάσει στο όριο του πρώτο (12 και 12 μήνες στην περίπτωση του μακροπρόθεσμου παραπεμπτικού). Να σημειωθεί εδώ πως το μακροπρόθεσμο παραπεμπτικό δύναται να το αιτηθεί ο ΑΕΥ, στο παρόν στάδιο, από τον ΠΙ, όπως είναι υλοποιημένο στο ΣΠ για την έναρξη παροχής υπηρεσιών φροντίδας υγείας από τους ΑΕΥ.

47. Για αίτημα μακροχρόνιου παραπεμπτικού 12 επισκέψεων/12 μήνες ισχύει για όλους τους επαγγελματίες υγείας ή μόνο για Φυσιοθεραπευτές?

Όλοι οι Άλλοι Επαγγελματίες υγείας δύναται να αιτηθούν το μακροπρόθεσμο παραπεμπτικό, για έκδοση από τον ΠΙ, σύμφωνα με το πως λειτουργεί το ΣΠ του ΓεΣΥ σήμερα. Ανατρέξτε και στην απάντηση για την Ερώτηση 46.